

**PANDUAN EVALUASI LAYANAN PUBLIK
(UNTUK PENGURUS KK)**

Nama :

Nama Desa :

Nama Kelurahan :

Nama Kabupaten :

Nama Kelompok Konstituen :

A	Sebutkan jenis-jenis layanan publik yang dibutuhkan masyarakat/perempuan miskin selama ini? 1. 2. 3. 4. 5. 6.
B	Sebutkan jenis-jenis layanan publik yang selama ini telah diadvokasi ? bisa memilih lebih dari satu layanan public yang diakses. 1. BPJS 2. Puskesmas Ramah Perempuan / Anak 3. P2TP2A 4. 5.
C	Sebutkan kondisi/persoalan utama layanan publik tersebut sebelum dilakukan advokasi oleh KK <i>(tuliskan pilihan di nomor di atas)</i> 1. BPJS (bagaimana layanan BPJS sebelum dilakukan advokasi) - - - 2. P2TP2A - - -
D	Perubahan apa yang terjadi setelah dilakukan advokasi 1. BPJS (bagaimana layanan BPJS sebelum dilakukan advokasi) - - - - - 2. P2TP2A - -

	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
E	<p>Jika Anda diminta untuk memberikan scoring/penilaian, berapah nilai perubahan yang anda rasakan pada setiap layanan publik yang telah anda advokasi</p> <p>1 = Tidak bermanfaat 2 = Cukup Bermanfaat 3 = Bermanfaat 4 = Sangat Bermanfaat</p>
F	<p>Jika ANDA memilih 1, apa alasannya (kemukakan alasan perubahan yang menurut anda tidak sesuai dengan keinginan anda)</p> <p>Jika ANDA memilih 4, apa alasan (kemukakan alasan perubahan yang menurut anda sesuai dengan keinginan/harapan anda)</p>
G	<p>Sebutkan factor-faktor yang mempengaruhi hambatan atau keberhasilan anda melakukan advokasi terhadap layanan publik?</p>
H	<p>Rekomendasi apa yang anda tawarkan untuk diperbaiki (kepada pihak pemberi layanan) terkait dengan pertanyaan bagian F</p>

**PANDUAN EVALUASI LAYANAN PUBLIK
(UNTUK PENERIMA MANFAAT)**

Nama :

Nama Desa :

Nama Kelurahan :

Nama Kabupaten :

Nama Kelompok Konstituen :

A	Sebutkan jenis-jenis layanan publik yang dibutuhkan? 1. 2. 3. 4. 5. 6.										
B	Jenis Layanan Publik seperti apa yang telah anda dapatkan selama ini? 1. 2. 3. 4.										
C	Bagaimana layanan public tersebut bermanfaat bagi anda ?. 1. Misalnya BPJS → membantu biaya pengobatan secara gratis 2. 3. 4. 5. 6.										
D	Jika Anda diminta untuk memberikan scoring/penilaian, seberapa besar dari layanan publik dari layanan public tersebut : (beri tanda X pada gambar yang dipilih) <table style="width: 100%;"><tr><td style="text-align: center;">  </td><td style="padding-left: 20px;">BPJS</td></tr><tr><td style="text-align: center;">  </td><td style="padding-left: 20px;">Puskesmas / Rumah Sakit</td></tr><tr><td style="text-align: center;">  </td><td style="padding-left: 20px;">Program PKH</td></tr><tr><td style="text-align: center;">  </td><td style="padding-left: 20px;">Beras Sejahtera</td></tr><tr><td style="text-align: center;">  </td><td style="padding-left: 20px;">P2TP2A</td></tr></table> Ket Gambar : Merah = Tidak Puas, Hijau = Biasa Saja, Kuning = Puas	  	BPJS	  	Puskesmas / Rumah Sakit	  	Program PKH	  	Beras Sejahtera	  	P2TP2A
  	BPJS										
  	Puskesmas / Rumah Sakit										
  	Program PKH										
  	Beras Sejahtera										
  	P2TP2A										

