

## Pusat Pengaduan

### Pusat Layanan BPJS :

- Pusat layanan di tingkat nasional bisa menghubungi hotline 24 jam di : **1500400**.
- Layanan Kota Mataram : **Hotline Service : 081339967777**

### Pusat Layanan Kesehatan :

- Puskesmas Mataram. Jl. Catur Warga Mataram
- Puskesmas Pagesangan. Jl. Majapahit, Mataram
- Puskesmas Karang Taliwang. Jl. Ade Irma Mataram
- Puskesmas Ampenan. Jl. Saleh Sungkar Ampenan

### Pusat Layanan Tingkat Kelurahan

NO	Wilayah	Kontak Person Pengaduan	NO Kontak
1.	Pagutan	Junaidi Sekertariat : Kantor Kelurahan Pagutan. Jl Bung Karno No. 56 Mataram	087865311477
2.	Pagutan Barat	Syaiful Anas Sekertariat : Jl. Danau Tembikar No. 2 Perumahan Pagutan Permai	087765087511
3.	Pagesangan	Efrida Florina Sekertariat : Kantor Kelurahan Pagesangan. Jl. Guru Bangkol No. 1 Mataram	087864354694
4.	Pagesangan Barat	H. Sudirman Sekertariat : Kantor Kelurahan Pagesangan Barat. Jl. Meninting Raya No. 54 BTN Kekalik Mataram	081933155531
5.	Punia	Melani Kusmayanti Sekertariat : Kantor Kelurahan Punia Jl. Purworejo No. 7 BTN Tanah Aji Mataram	081936733788
6.	Monjok	Ida Royani Sekertariat : Kantor Kelurahan Monjok. Jl. Bung Hatta. Gg. Gedur No.05 Mataram	081805751771
7.	Karang Baru	Nurhikmah Sekertariat : Kantor Kelurahan Karang Baru. Jl. Dr. Sutomo Mataram	081805745704
8.	Gomong	Yudi Kusnagin, ST Sekertariat : Kantor Kelurahan Gomong. Jl. Pemuda Gang. Kaktus 12 A Gomong.	081805296677
9.	Dasan Agung	Irhsan Taqdir Sekertariat : Kantor Kelurahan Dasan Agung. Jl. Aneka No. 08 Lingk. Muhajirin	081915799205
10.	Rembiga	Sahadatul Khair Sekertariat : Kantor Kelurahan Rembiga Dr. Wahidin No 1 Selaparang	087864236440
11.	Kebun Sari	Fathul Arifin alias Oting Sekertariat : Kantor Kelurahan Kebun Sari. Jl. TGH Hanan No.9 Ampenan	081907752777
12.	Ampenan Utara	Hanis Ariyana Sekertariat : Kantor Kelurahan Ampenan Utara. Jl. Adi Sucipto Lingk. Tinggar Ampenan	081803606886
13.	Ampenan Tengah	Tuti Kurdiana Sekertariat : Kantor Kelurahan Ampenan Tengah Jl. Rampe No. 11 Ampenan	081805296677
14.	Dayen Peken	Mujmal Sekertariat : Kantor Kelurahan Dayen Peken Jl. Saleh Sungkar No.6 Ampenan	087864263812
15.	Banjar	Maya Sarinita Amra Sekertariat : Kantor Kelurahan Banjar Jl. Ragi Genep No. 20 Sintung Ampenan	081907005025

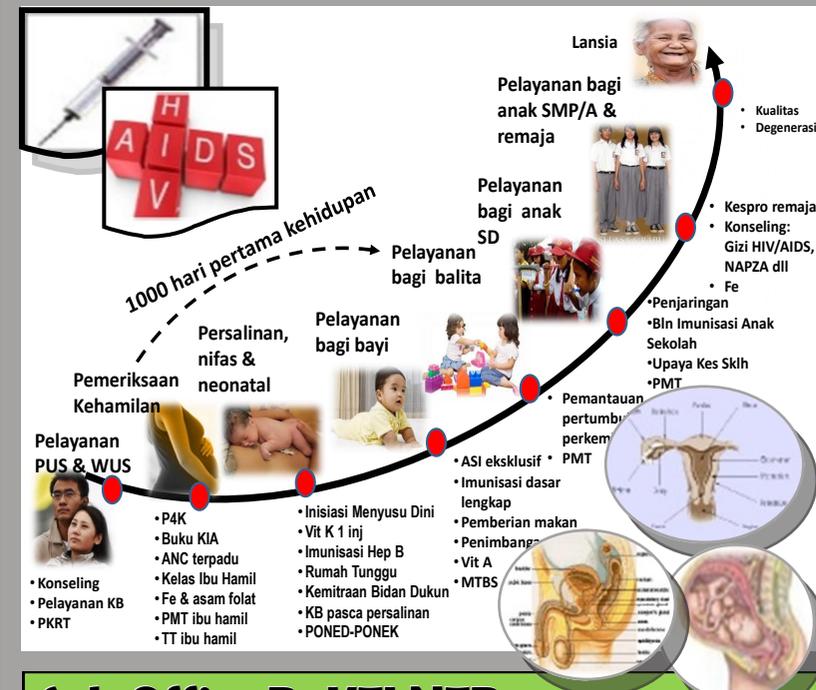
### KESEHATAN REPRODUKSI

Merupakan unsur yang dasar dan penting dalam kesehatan umum, baik untuk laki-laki dan perempuan. Selain itu, kesehatan reproduksi juga merupakan syarat esensial bagi kesehatan bayi, anak-anak, remaja, orang dewasa bahkan orang-orang yang berusia setelah masa reproduksi. Reproduksi secara sederhana dapat diartikan sebagai kemampuan untuk "membuat kembali". Dalam kaitannya dengan kesehatan, reproduksi diartikan sebagai kemampuan seseorang memperoleh keturunan dan/atau mempertahankan kualitas keturunan.

Dua Penyakit Reproduksi yang sangat membahayakan dan mematikan, serta banyak terjadi pada perempuan di NTB adalah Kanker Payudara dan Kanker Rahim

**Kanker Rahim** adalah jenis Penyakit kanker yang menyerang Rahim Perempuan. Penyakit ini terlihat pada stadium dua dengan ciri-ciri siklus menstruasi yang tidak berjalan dengan normal, sering mengeluarkan darah meski tidak sedang menstruasi, sering timbul rasa sakit pada bagian perut atau panggul, atau rasa sakit yang dikeluhkan ketika sedang bersama pasangan. Gejalanya keluarnya darah ketika berhubungan badan, rasa sakit yang luar biasa dikarenakan area pria menyentuh bagian rahim yang ditumbuhi kanker, keluarnya cairan berwarna bening dengan aroma yang tidak sedap. anemia ataupun penurunan berat badan yang sangat drastis.

**Kanker Payudara** adalah jenis lain dari kanker yang terjadi pada jaringan sel payudara. Ketika sel abnormal membagi dan tidak terkontrol, mereka dapat menjadi besar dengan membentuk jaringan ekstra, atau tumor, yang dapat menjadi jinak atau ganas. Sel tumor jinak tidak menyebar ke jaringan tubuh yang lain, biasanya dapat diangkat dan tidak akan timbul kembali. Sel tumor ganas (kanker) dapat menyebar ke jaringan tubuh yang terdapat dan melepaskan diri dari bentuk tumor primer menjadi bentuk tumor sekunder di manapun di bagian tubuh.



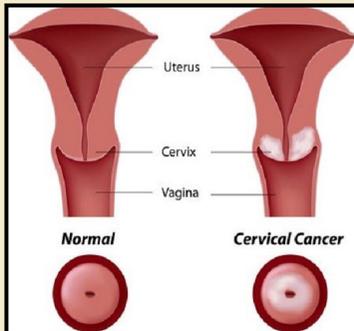
### Sub Office BaKTI NTB

Jalan Meninting Raya Nomor 26 BTN Kekalik—Mataram—NTB.  
Telp/Fax 0370-634527

## Pencegahan Kanker Rahim

Langkah terbaik yang bisa dilakukan agar tidak terserang kanker rahim adalah dengan melakukan langkah-langkah pencegahan berikut ini:

- Jangan terlalu sering mencuci vagina dengan antiseptik.
- Jangan menaburkan bedak pada vagina.
- Jauhi rokok dan orang yang merokok.
- Mengurangi konsumsi makanan yang mengandung lemak secara berlebihan.
- Menghindari makanan yang mengandung karsinogen (zat pemicu kanker) seperti yang banyak mengandung pengawet.
- Konsumsi makanan/minuman/buah yang mengandung betakaroten dan antioksidan seperti ubi jalar, wortel, sawi hijau, bayam, labu kacang/kubis dan lobak hijau.
- Tidak melakukan hubungan seks di bawah usia 20 tahun.  
Hubungan seks idealnya dilakukan ketika sel-sel mukosa (sel-sel kulit dalam) sudah matang. Pada usia muda, sel-sel mukosa umumnya belum matang sehingga rentan terhadap rangsangan dari luar, termasuk zat-zat kimia yang dibawa oleh sperma. Akibatnya, sel mukosa dapat berubah sifat menjadi kanker.
- mendeteksi secara dini kanker serviks dengan pemeriksaan Pap Smear dan IVA.
- Berolah raga secara teratur.

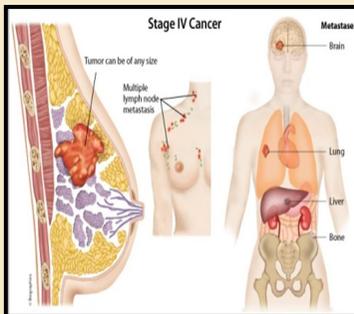


## Pengobatan Kanker Rahim

Bagi yang sudah terlanjur terserang penyakit kanker rahim yang terkenal ganas, maka langkah pengobatan bisa menjadi solusi yang tepat. Dan untuk mendapatkan obat penyakit kanker rahim dapat langsung menghubungi dokter khusus penyakit dalam. Dengan meminta resep dari dokter, maka langkah pengobatan dapat disesuaikan dengan kondisi pasien dan juga disesuaikan dengan tingkat keganasan dari kanker rahim tersebut.

## Pencegahan Kanker Payudara

- Rajin berolahraga
- Menjaga berat badan
- Tidak makan makanan yang mengandung zat berbahaya
- Tidak merokok
- Tidak makan dan minuman yang mengandung alkohol
- Banyak minum air putih yang higienis
- Makan buah dan sayuran secara rutin
- Periksa segera bila terdapat benjolan di payudara atau sekitar bawah ketiak



## Pengobatan Kanker Payudara

- **Pembedahan** : mengangkat sel kanker di payudara atau menghilangkan payudara, agar sel kanker benar-benar terbuang semua.
- **Radioterapi** : memanfaatkan high energi ray untuk membunuh sel kanker.
- **Kemoterapi** : memasukkan obat anti kanker ke tubuh pasien. Hal ini dilakukan untuk mencegah sel kanker kembali muncul.
- **Lumpektomi** : Tindakan operasi pengangkatan tumor atau sel kanker
- **Mastektomi** : pengangkatan sebagian atau seluruh payudara,.
- **Terapi hormonal** : Obat-obatan ini akan mengurangi jumlah estrogen tubuh dengan memotong pasokan estrogen dan dapat memperlambat pertumbuhan kanker.



**BPJS Kesehatan**  
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan adalah Badan Usaha Milik Negara yang di-

tugaskan khusus oleh pemerintah untuk menyelenggarakan jaminan pemeliharaan kesehatan bagi seluruh rakyat Indonesia, terutama untuk Pegawai Negeri Sipil, Penerima Pensiun PNS dan TNI/POLRI, Veteran, Perintis Kemerdekaan beserta keluarganya dan Badan Usaha lainnya ataupun rakyat biasa

Peraturan No 101 Tahun 2012 tentang Penerima Bantuan Iuran (PBI) mengatur tentang siapa saja yang berhak menerima bantuan pembayaran iuran jaminan kesehatan dari pemerintah yang diambil dari APBN.

## BPJS BAGI ORANG MISKIN

Dalam peraturan, PBI Jaminan Kesehatan ditujukan untuk fakir miskin

dan orang tidak mampu. Fakir miskin didefinisikan sebagai orang yang sama sekali tidak mempunyai mata pencaharian atau mempunyai mata pencaharian tapi tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan dasar yang layak bagi dirinya dan keluarganya. Sedangkan golongan orang tidak mampu adalah orang yang mempunyai sumber mata pencaharian, gaji atau upah, yang hanya mampu memenuhi kebutuhan dasar yang layak namun tidak mampu membayar iuran bagi dirinya dan keluarganya.



Pihak yang berwenang untuk menetapkan kriteria fakir miskin dan orang tidak mampu adalah Kementerian Sosial setelah melakukan koordinasi dengan Menteri dan/atau pimpinan lembaga terkait. Antara lain Kementerian Kesehatan, Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi serta Kementerian Dalam Negeri. Kriteria yang sudah ditetapkan oleh Kementerian tersebut ditindaklanjuti oleh Badan Pusat Statistik (BPS) dengan melakukan pendataan. Kementerian Kesehatan lantas menindaklanjuti data dari BPS itu dengan menyampaikannya kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. BPJS Kesehatan lantas memberikan nomor identitas tunggal kepada para penerima bantuan iuran.

Setiap orang miskin yang belum didata atau belum mendapat kartu BPJS bisa secara aktif ke kantor pemerintah daerah setempat khususnya di kantor Dinas Sosial guna mendapatkan keanggotaan BPJS.

## Pelayanan Kesehatan dijamin tingkat pertama

- Administrasi pelayanan;
- Pelayanan promotif dan preventif;
- Pemeriksaan, pengobatan, dan konsultasi medis;
- Tindakan medis non spesialis, baik operatif maupun non operatif;
- Pelayanan obat dan bahan medis habis pakai;
- Transfusi darah sesuai dengan kebutuhan medis;
- Pemeriksaan penunjang diagnostik laboratorium tingkat pratama; dan
- Rawat inap tingkat pertama sesuai dengan indikasi

## Pelayanan kesehatan rujukan Rawat Jalan tingkat lanjutan (Poli spesialis RS) dan Rawat inap di Rumah Sakit.

- Administrasi pelayanan;
- Pemeriksaan, pengobatan dan konsultasi spesialis oleh dokter spesialis & subspesialis;
- Tindakan medis spesialis, baik bedah maupun non bedah sesuai dengan indikasi medis;
- Pelayanan obat dan bahan medis habis pakai;
- Pelayanan penunjang diagnostik lanjutan indikasi medis;
- Rehabilitasi medis;
- Pelayanan darah;
- Pelayanan kedokteran forensik klinik; dan
- Pelayanan jenazah pasien yang meninggal di Fasilitas Kesehatan.
- Perawatan inap non intensif; dan
- Perawatan inap di ruang intensif.
- Pelayanan Kesehatan lain yang ditetapkan oleh Menteri

